



U S M A C G R O U P
O l t r e i c o n f i n i

CONDIZIONI GENERALI

Servizio Solidarietà Digitale

Sommario

- Premesse..... 1
- 1. Termini e condizioni per l'utilizzo dei Servizi..... 2
- 2. Sospensione dei Servizi 2
- 3. Links 2
- 4. Durata e recesso 3
- 5. Modifiche delle Condizioni Generali 3
- 6. Legge applicabile e foro competente..... 3
- 7 Informativa sulla privacy 3

Premesse

Le seguenti condizioni generali e termini d'uso ("Condizioni Generali di utilizzo") si applicano alla gestione della pagina web raggiungibile all'indirizzo <https://www.usmacgroup.it/solidarietadigitale>.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9 aprile 2003, si comunicano agli Utenti le seguenti informazioni:

Il prestatore dei Servizi regolati dalle Condizioni Generali è La Società

USMAC SRLS
VIA ROMA 7
83020 SAN MICHELE DI SERINO (AV)
C.F./P.IVA 03028440646
PEC: USMAC@DIELLEPEC.IT
E-MAIL: AMMINISTRAZIONE@USMACGROUP.IT

di seguito indicata con la "**Società**".

Per l'erogazione tecnica dei Servizi, la Società si avvale dell'opera di programmatori esterni e dottori commercialisti, con partita IVA, identificando come responsabile del servizio il dott. Umberto Santaniello residente in San Michele di Serino (Av) alla Via Roma 7, cell. +39 338 20 66 189.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro agli Utenti, salvo che venga altrimenti previsto con apposita indicazione. Alcuni Servizi, comunque regolati dalle Condizioni Generali, potrebbero essere soggetti anche a condizioni e termini particolari, in considerazione della loro natura e /o delle loro caratteristiche, che saranno comunicate agli Utenti con le modalità previste dalle Condizioni Generali. Le premesse formano parte integrante delle Condizioni Generali.

In considerazione dalla natura del servizio offerto, delle finalità (non lucrative) e del periodo di stasi generale dovuto alle imposizioni del Governo Conte riguardo alla riduzione del contagio, si prega gli utenti di utilizzare il buon senso e di riconoscere le limitazioni di un consulto a distanza che in nessun caso può sostituire una visita medica svolta da un professionista o dal medico curante. Pertanto la premessa alla base è quella di consulto ad indirizzo generale che non può - in nessun caso - avere lo scopo di rappresentare diagnosi o diagnostica, ma avente obiettivo solo di orientamento e confronto a distanza.

Le seguenti condizioni si rivolgono agli utilizzatori della pagina web, per i quali:

- si utilizza il termine "**utenti**" per indicare chiunque, indistintamente, si colleghi all'indirizzo della pagina web;
- si utilizza il termine "**medico/i**" per indicare la fascia di utenti dei soli professionisti aderenti, per i quali, saranno destinati specifici punti del presente regolamento.

1. Termini e condizioni per l'uso dei Servizi

- 1.1 Per utilizzare i Servizi l'utente deve prima accettare le presenti Condizioni Generali. In caso contrario deve abbandonare la pagina web;
- 1.2 Successivamente all'accettazione può continuare utilizzando la piattaforma Facebook che sarà integrata nella pagina web; attraverso Messenger l'utente può lasciare messaggi e formulare domande all'account della Società Usmac che saranno risposte dai medici aderenti;
- 1.3 I messaggi, le domande e tutte le informazioni scambiate all'interno delle chat di Messenger saranno visionati solo dai medici aderenti che opereranno in adesione al codice di deontologia professionale e di riservatezza;
- 1.4 Loggandosi dalla piattaforma Facebook, la Società non chiederà il rilascio di alcun dato personale dell'utente, salvo, il caso in cui lo stesso utente voglia fare iscrizione al sito web della Società.
- 1.5 Laddove il medico reputasse opportuno, in base ad una sua scelta arbitraria, può decidere se rispondere, effettuare una chiamata vocale o una videochiamata;
- 1.6 Non si dà alcuna garanzia di risposta o di assistenza da parte dei medici aderenti;
- 1.7 È fatto assoluto divieto il rilascio di informazioni personali, diverse da quelle strettamente necessarie per il consulto, da parti degli Utente che si impegnano a utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge. La Società non è responsabile di qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso scorretto, illegale, contrario al presente regolamento o abuso dei Servizi;

2. Sospensione dei Servizi

- 2.1 La Società si riserva il diritto di sospendere o interrompere, anche definitivamente, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione dei Servizi;
- 2.2 La Società declina ogni responsabilità in relazione ai potenziali danni causati dall'interruzione dei Servizi;
- 2.3 La Società si riserva il diritto di interrompere i Servizi per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze parti fornitrici, mantenendo informati gli Utenti attraverso notizie sul Sito.

3. Links

La pagina può includere collegamenti ipertestuali ad altri siti web gestiti da terze parti, inclusi inserzioni pubblicitarie e altri fornitori di contenuti. Questi siti possono raccogliere i dati o richiedere informazioni personali da parte dell'Utente. La Società non esercita né è tenuta ad esercitare alcuna forma di controllo su tali link e siti e declina pertanto ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti in qualsiasi forma all'Utente dalla visione, dall'uso e/o dal funzionamento dei siti di terzi o servizi di terzi raggiunti tramite tali links.

4. Durata e recesso

I Servizi sono forniti a tempo determinati e possono essere revocati in qualunque momento.

5. Modifiche delle Condizioni Generali

- 5.1 La Società si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali nonché i termini e le caratteristiche dei Servizi, tramite avvisi generali agli Utenti pubblicati sul Sito prima della fruizione del servizio;
- 5.2 Ogni Utente è tenuto a verificare sempre ed in ogni momento queste condizioni per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione del sito. In ogni caso l'utilizzo del sito e dei suoi servizi comporta l'accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti;
- 5.3 Gli Utenti si impegnano a visionare o stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche che venissero ad esse in seguito apportate.

6. Legge applicabile e foro competente

- 6.1 Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana;
- 6.2 Per qualsiasi controversia inerente le presenti Condizioni Generali, è istituito come foro competente il Tribunale di Avellino.

7 Informativa sulla privacy

Il piano GDPR con indicazione del titolare e responsabile del trattamento dei dati sono consultabili in questa pagina.